物业宝(业主)APP使用说明



版本1.0

APP账号注册

• 业主创建:

登录web物业账号,点开业主信息列 表 园 物**》** 艮 物

A ¥k≢

⊲ 公

凹 内部 白 记録

①选择区域-楼栋-单元-楼层-房间

② 点击添加

③输入业主姓名

④输入业主手机号

⑤ 点击确定

智慧社区管理平台	≡								0
信息管理 ~	首页 / 业主信息管理 / 业主信	息列表							
人员管理 >	业主信息列表								
信息管理					(2)				
信息列表	1.测试小区1 V 2区	· · 1栋 · · 1	単元 > 05 > 02 >	姓名或手机号	Q 查询 + 添加				
信息管理 ~	房间信息	姓名 性	别身份证号	手机号码	籍贯	业主类型	更新时间	操作	
信息管理 ~		_		92	无数提				
信息管理 ~									
信息管理 >			添加业主				×		
中心 ~			*姓名:			3			
			手机号码:	+86 ∨		4	л⊬≢		
			性别:	● 男 ○ 女					
			*角色:			~ 🥥			
			身份证号:						
			邮箱:						
			户籍城市:	请选择城市		~			
			详细地址:	详细地址			5		返
						取消	确定		

手机APP登录

• 手机app登录:

下载安装物业宝(业主) app, 点开:

①输入业主手机号

② 输入默认密码: 123456

③点击登录账号



忘记、修改密码

• 忘记密码:

点开物业宝(业主) app,不记得密码: 忘记密码点击登录界面的<mark>忘记密码</mark>文字。

根据要求输入手机号,点击下一步,输入新的密码,点击下一步,发出验证码,输入验 证码点击完成完成修改。

15:50 N 6 100 R 11 11 10
账号登陆
② 账号或手机号
 ▲ 密码 ●
忘记密码?
登陆账号
Allent
Hind

	15:53	N 🛈 2.00 奈 🖽	
<	 密码	操作	
1	手机号码输入		
	手机号码		
		下一步	上一步
2	输入新密码		
3	提交修改		

手机APP界面

• 手机app登录:

进入APP界面。

 ① 功能:户户通、监视、呼叫记录、社区通知、 报事报修、社区评价、邀请访客等。

2 公告

③ 生活服务

④ 底部菜单



业主APP人脸录入

下载业主APP(物业宝) 在后台建立业主账号,手机 APP登录(账号是手机号,默 认密码123456。

- 点击最下菜单我的,进入 APP设置页面。
- 点击人脸录入,进入录制 流程。
- 点业主列表录制人脸,拍 照完点击确定。
- 录完查看照片是否清晰, 不清晰请重新录。
- 手机APP录制完成后,照片 上传到服务器,门口机联 网后下载到本地识别。





监视本单元的门口影像

- 点击首页的监视按钮。 (1)
- 点开监视列表选择要监看 2 的门口机。
- 视频打开后业主可以看到 门口机前的视频,也可以 3 拍照和挂断。

16:00		N 🛈 4.00 奈 🖽	4911 5911 39
▲ 测试	小区1 栋-1单元-0110		在线
企	· ② 监视	》 邀请访客	。 呼叫电梯
· 日码开门	(三) ³ 社区通知	を おお	报事报修
一 社区评价	设诉建议	。 呼叫记录	更多
4 1111	111111		>
	111111	111111	
生活服务		_	
▲	家政 服务 	快達服务 查快递 锁	我的









户户通

业主手机呼叫室内机或室 内机呼叫室内机。

- ① 点击首页菜单的户户通按 钮。
- ② 打开户户通弹出拨号界面, 可以呼叫室内机。
- ③ 比如呼叫1区1栋1单元101 房就拨010101010
- 01(区号)01(楼栋)01(单 元)01(楼层)01(房号)





访客开门时效密码生成。

- 点击首页菜单的邀请访客 按钮。
- ② 选取开始和过期时间,点 击获取密码生成时效开门 密码。
- 通过短信或微信分享给访客。



生活服务



16:1	18		n () 4.00 奈 🖩	2 4911 5911 (38	
<		遗	这 请访	客			
请选择有效	时间						
开始时间	目:		2022-	11-24 16	5:17		2
过期时间		2022-	11-24 19	9:00			
				I	🛛 获取	密码	
已有密码列	表						
开锁密码: 开始时间: 过期时间:	* #278 2022- 2022-	141 11-24 11-24	16:17 19:00		删除	分享	3
开锁密码: 开始时间: 过期时间:	* #171 2022-7 2022-7	947 11-24 11-24	16:17 19:00		删除	分享	Ŭ
开锁密码: 开始时间:	* #652	344 11-24	16:17		删除	分享	

过期时间: 2022-11-24 19:00

呼叫记录

查看3个月内访问本房间 的记录。

- 点击首页菜单的呼叫记录 按钮。
- ② 查看本单元和围墙机的呼 叫记录照片。





16:19	N 🗑 7.00 奈 🖽 4911 5911 38	
く 呼口	山记录	
2022-11-11 15:15 1区-1栋-1单元-门口机-1	抓拍照片	(
2022-11-10 17:56 1区-1栋-1单元-门口机-1	抓拍照片	
2022-11-10 17:47 1区-1栋-1单元-门口机-1	抓拍照片	
2022-11-10 17:46 1区-1栋-1单元-门口机-1	抓拍照片	
2022-11-10 15:34 1区-1栋-1单元-门口机-1	抓拍照片	
2022-11-10 15:27 1区-1栋-1单元-门口机-1	抓拍照片	
2022-11-08 17:18 1区-1栋-1单元-门口机-2	抓拍照片	
2022-11-08 17:18 1区-1栋-1单元-门口机-2	抓拍照片	
2022-11-08 17:17 1区-1栋-1单元-门口机-2	抓拍照片	
2022-11-08 17:15 1区-1栋-1单元-门口机-2	抓拍照片	



小区或物业发的通知或通告。

- 点击首页菜单的社区通知 按钮。
- ② 查看小区和物业发送到业 主的通知。

16:00		N 🛈 4.00 奈 🔟	461 561 39
	小区1 栋-1单元-0110		在线
	1		
	· 💽 ·	· (A)	. C
户户通	监视	邀请访客	呼叫电梯
· (1) 日码开门	(三) ³ 社区通知	大変	と ような との
· 🕞	· 🕞 .	· C.	. 🛛 🖉
社区评价	投诉建议	呼叫记录	更多
1111	111111		>
	111111	111111	
生活服务			
▲	家 政 服務	快達服务 查快递	式 我的

16:21	№ ँ ﷺ क ⊠ ॥ ॥ छ 社区通知	
	111111111	
1111111111111	Ö 2022-11-21 17:18	2
	89	
58989	Å 2022-11-07 17-17	
	32333	
333333		
	Ū 2022-11-07 17:03	
2222222222	222222	
	Ō 2022-11-07 17:02	
	1111111111	



业主在APP上把要维修 设施或要事编辑报到物业后台。

点击首页菜单的报事保修 的按钮。

点击右上角的加号填写报 事保修的内容。

根据自身的情况反馈问题, 信息填写完毕后点击提交报事 保修,报事保修的内容将提交 到物业管理后台。

16:00	ſ	N 🗙 4.00 奈 🔟	491 591 39	16:23	N 🛈 6.00 🎅 🖽	4911 5911 0000
介 测试小	区1 东-1单元-0110		在线	<	报事报修	Ŀ
			2	11111	1111 Ō2022-'	11-01 10:28
	· 💽 ·	· R	. C.		1111	
户户通 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	监视 (三) ³ 社区通知	邀请访客 ————————————————————————————————————	呼叫电梯 又 报事报修	1111	@ 2022-	11-01 10:27
		. C.			222	
社区评价	投诉建议 111111 1111111	呼叫记录 11111	更多 >	222	Ö 2022-	11-01 10:25
					瓦大喜哇	
生活服务	家政	快递服务查快递	4	opohyiworeso6	jin Ō 2022-'	11-01 17:28
↑ 首页	Т. С.	÷ ش	人们 我的		额滴哦心	

<	报事报修	
类型选择	•	3
详细地址		
报事或保修内容		
+		

(2)

ì

N 🛪 0.50 🗢 📖 46.1 5

提交报事报修

注:物业处理后,业主可在第二张图中点击上传过的报事保修,可查看进度

扫码开门

门口机打开二维码开门或 装有二维码模块,生成二维码 在镜头或读头上识别来打开门 锁。

- ① 点击首页菜单的更多按钮。
- ② 点击扫码开门生成二维码。
- ③ 把生成的二维码对准镜头或二维码读头。

镜头识别对手机屏要求很 高建议装二维码识别模块来用 这个功能。



3



点击更多展示所有图标。



点击管理添加或者删 除图标。

管理

16:35	z	N 🛇 4.00 奈 颲	4911 5911 36
<	更	多	管
智能门禁			
Ŕ	· 💽 ·	· 😥	· C .
户户通	监视	邀请访客	呼叫记录
· C.			
呼叫电梯	扫码开门		



X

报警



· C. 扫码开门 呼叫电梯

智慧生活





最终展示效果





生活服务



设置界面功能

点击设置可查看设置界面功能。

点击按照流程填写信息可更改密码。

点击查看是否有版本,更新新版本。

退出当前账号。



17:07 N 0 228 😤 🖾 Hil Hil 76 4	
<	设置
密码修改	>
反馈与帮助	>
版本号	1.1.1.42 >
关于	>

退出登陆



华为手机APP设置

- ① 手机管家-应用启动管理。
- ② 设置-应用和服务-权限管 理。



2 ᡂ⁵...I ⁴...I 奈 🕵 🗞 🖹 🍋 4:41 ← 物业宝(业主)权限 已允许 存储 相机 麦克风 悬浮窗 已禁止 电话 读取通话状态和移动网络信息 位置信息 通讯录 读取联系人 信息 发送短信和发送彩信 应用内安装其他应用 杏美砾右切阻

小米手机APP设置

- 安全中心-授权管理-自启 动管理。
- 安全中心-授权管理-应用 权限管理。

11:53	0.31K/s 🖗 🗑 🛜 📶 · . · 📿 🎟				
〈 自启动	管理	0			
慧止36个应)	用自启动				
快捷支付。	支付宝快捷支付服务				
	智行火车票12306购票	۲			
(4)	物业宝	_			
最美	最美应用				
	Fit Brains				
	KLO Bugreport				
	QQ安全中心				
6	QQ音乐				



(1)

iPhone手机APP设置

打开手机设置,通知-物业宝-允许通知。

	设置		く设	置通知		〈 通知 物业宝
(⁽ A))	蜂窝移动网络	关闭 >		******		
6	个人热点	关闭 >	从屏⊉ 通知3	弱」见部问下辁扫米显示"通知中心"。 类型		允许通知
	运营商	中国移动 >	2	58到家 ^关	>	在"通知中心"中显示
	NZ ka		58	58同城 ^关	>	声音
	通知	>	\bigcirc	App Store 橫幅	>	应用图标标记
	控制中心 	>		FaceTime 标记、声音、提醒	>	在锁定屏幕上显示
	勿 抗侯式	>	(6)	物 业 宝 标记,声音,横幅	>	从锁定屏幕访问时,在锁定屏幕上和"通知中心"中显示提 醒。
\odot	通用	>	8	QQ音乐 ^关	>	解锁后的提醒样式
AA	显示与亮度	>		Wallet 标记,横幅	>	
	(1)			2		3

OPPO 手机APP设置

设置-通知与状态栏,设置-应用管理。



(1)

vivo 手机APP设置 设置-应用权限-自启动和悬浮窗打开







