

产品型号：WIFI-01

产品简介：

- 本产品采用易微联全球通用的智能家庭应用方案；
- 适用 2.4G 频率的 WIFI 信号；
- 只需具备 WIFI 信号+12V 供电+电控锁，即可完成操控；
- 模块出厂标配用户数量 20，含管理员 1 名；[需扩展用户数量，可到管理员后台申请扩容，根据用户数量不同，需交相应金额年费]
- 可接入门禁及安防摄像头

一、配对按钮

按住模块按键不要松开，5 秒左右开关可进入配对状态（开关右下角的红色指示灯闪两下停一下），直入配对状态后松开按键，然后在手机 APP 上操作。

只有在配对状态下进行配对，如果已退出配对状态而未完成配对，要重新按配对按钮使其进入配对状态。

二、手机 APP 安装和配对

安装方法一：在各大应用市场搜“易微联”下载并安装。（推荐）

安装方法二：扫描右边的二维码，然后根据提示下载并安装。

注册完成后就可以开始把模块配对到手机了。



注：WIFI 开关属于 WIFI 类设备，用“快速添加”模式进行配对，**分享设备**和**设备升级**等操作要先点击设备名称，设备名称是指设备的代码或者自定义名称，如“公司门禁”，进入设备管理界面，右上角“...”进入设备设置；

三、如果无法完成配对，可根据以下各条逐一排查：

- 1、检查设备是否处于配对状态，（指示灯闪两下停一下），一定要在这个状态下才可以配对；如果已经退出了配对状态，要重按配对按钮，使设备重新进入配对状态；
 - 2、如果快速模式始终无法完成配对，可尝试用“兼容模式”进行配对（APP 配对界的最底下一项），热点密码是 12345678；
 - 3、如果所连接的路由器是双频路由器，可尝试用兼容模式配对；
 - 4、不支持路由器名称含有中文字符，不支持路由器密码含有特殊符号（只识别英文和数字）；
 - 5、APP 上如果没有自动显示手机所连接的路由器名称，可能是路由器隐藏了 SSID，要把路由器设备为公开状态；
 - 6、路由器密码很容易输错，每次输入密码的时候请务必重新输一遍，并确保密码准确无误；
 - 7、安装 APP 的时候如果限制了某项权限会导致配对失败；
 - 8、如果还不能完成配对，这时需要检查设备信号是否正常：按住配对按钮 5 秒左右进入配对状态，紧接着再按 5 秒左右会进入指示灯快速闪烁的状态；这时候在手机热点里（也就是平常搜索 WIFI 的界面）搜索 ITEA 开关的热点，如果有这个热点，说明开关的信号是正常的，可尝试更换 WIFI 信号或手机等外围设备重新配对。如果反复测试几遍都无法搜索到热点，说明硬件设备有问题。
- 8.1 如果还不能解决配对问题或者在使用过程中遇到问题可点击 APP 首页右下服务如图标，在相应的链接里进行排查或者反馈问题。

8.2 日常使用中网络环境的变化和电源干扰可能导致设备掉线。设备指示灯闪烁表示设备已掉线，可重启设备电源尝试自动连接。指示灯常亮表示设备处在联网状态，可尝试重启路由器电源、重新登陆 APP、重启手机等方式解决问题。

四、接线方式（注意：模块与路由器之间不要被金属隔离）

WIFI 模块容易受电磁干扰。安装请尽量远离市电设备（220V）和市电开关电线

